

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle version - Juin 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™, , et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété de la compagnie EZVIZ dans différents pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Vue d'ensemble	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	1
Configuration	3
1. Obtenir l'application EZVIZ	3
2. Mise sous tension de la caméra	3
Ajoutez la caméra à EZVIZ	4
1. Option A : Configuration Wi-Fi	4
2. Option B : Configuration 4G	4
Installation	5
1. Installation d'une carte microSD™ (Facultative)	5
2. Charger la caméra	5
3. Sélectionnez un emplacement d'installation	7
4. Installation de la caméra	7
5. Ajustement de l'angle	10
Affichez votre appareil	11
1. Page de l'appareil	11
2. Vue en direct	12
3. Pénétration par radar	13
4. Positionnement GPS	13
EZVIZ Connect	14
1. Utiliser Amazon Alexa	14
2. Utiliser Google Assistant	15
Questions fréquentes	16
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	17

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



Caméra (x1)



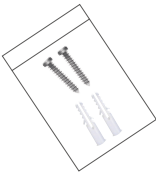
Broche (x1)



Câble d'alimentation (x1)



Patch de pression assistée (x2)



Trousse de vis (x1)



Autocollant en mousse (x2)



Plaque métallique (x1)



Information réglementaire (x1)



Guide de démarrage rapide (x1)

2. Notions de base



Nom	Description
Indicateur LED	- Bleu fixe : La caméra démarre ou est visualisée en direct sur l'application EZVIZ. ●●●● Clignotement rapide bleu : Caméra prêt pour la configuration réseau. ● ● Clignotement lent bleu : La caméra fonctionne correctement. ● ● Clignotement lent en rouge : Exception réseau. ●●●● Clignotement rapide en rouge : Exception de la caméra. / Batterie faible. - Vert fixe: Caméra complètement chargée. ● ● Clignotement vert lent: Caméra en charge.



Nom	Description
Trou de réinitialisation	Utilisez l'objet pointu fourni pour appuyer sur le trou de réinitialisation et le maintenir enfoncé pendant 4 secondes afin de redémarrer et de rétablir tous les paramètres aux valeurs par défaut.
Bouton POWER	- Allumer: Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 s. - Éteindre: Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 4 s.
Fente pour carte microSD™	- Insérez une carte microSD™ (acheter séparément) dans la fente pour carte. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. - Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Fente pour carte Nano SIM	Insérez une carte Nano SIM (acheter séparément) dans la fente pour carte.
Port de recharge	Pour charger la caméra.



Configuration

Suivez les étapes pour configurer votre caméra :

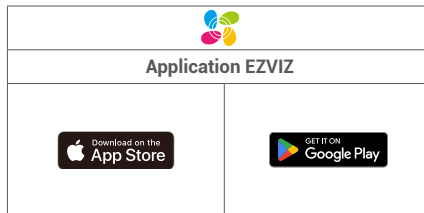
1. Obtenez l'application EZVIZ et connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allumez votre caméra.
3. Ajoutez votre caméra à votre compte EZVIZ.

1. Obtenir l'application EZVIZ

1 Avant de télécharger l'application :

- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
- Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

1. Connectez votre téléphone mobile à votre réseau Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.



2. Mise sous tension de la caméra

Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour allumer.



Ajoutez la caméra à EZVIZ

Connectez la caméra à un réseau Wi-Fi ou 4G, puis ajoutez-la à l'application EZVIZ.

- Configuration Wi-Fi: configurez les paramètres Wi-Fi. Consultez "[Option A : Configuration Wi-Fi](#)".
- Connexion 4G : activez la connexion 4G via une carte SIM. Consultez "[Option B : Configuration 4G](#)".

i Priorité du réseau : Wi-Fi > Réseau 4G

1. Option A : Configuration Wi-Fi

i Connectez votre caméra au réseau Wi-Fi auquel votre téléphone portable est connecté.

1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur «+» dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.
3. Balayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



i Vous pouvez également saisir directement le SN de l'appareil pour l'ajouter.

4. Appuyez sur « Réseau Wi-Fi » et suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra.

i Il est recommandé d'activer le réseau 4G pour que la caméra reste toujours en ligne. (Pour la connexion réseau 4G, veuillez vous référer à "[Option B : Configuration 4G](#)"). Veuillez noter que cette opération peut consommer une petite quantité de données 4G.

2. Option B : Configuration 4G

i L'utilisation d'un réseau 4G peut entraîner des frais de données. Il est recommandé de surveiller régulièrement votre utilisation des données dans Réglages réseau > Réseau 4G.

1. Ouvrez le couvercle étanche à l'arrière de l'appareil.
2. Insérez une carte Nano SIM 4G (acheter séparément) dans la fente pour carte Nano SIM, comme illustré dans la figure ci-dessous.



3. Reattachez le couvercle étanche.

i Après l'installation d'une carte Nano SIM, la caméra sera automatiquement connectée au réseau 4G. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.

4. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
5. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur «+» dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code

QR.

6. Balayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



i Vous pouvez également saisir directement le SN de l'appareil pour l'ajouter.

7. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra.

i Si la caméra indique toujours "Échec de la connexion", appuyez sur Paramètres du réseau APN dans l'interface des paramètres réseau et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN. (Pour obtenir les informations relatives à l'application du protocole APN, veuillez contacter votre opérateur.)

Installation

1. Installation d'une carte microSD™ (Facultative)

1. Ouvrez le couvercle étanche à l'arrière de l'appareil et insérez une carte microSD™ (achetée séparément) dans la fente pour carte.



2. Reattachez le couvercle étanche.

i Après l'installation d'une carte microSD™, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

1. Dans l'application EZVIZ, saisissez la Liste d'Enregistrements dans l'interface des Paramètres de l'Appareil afin de vérifier le statut de la carte microSD™.
2. Si le statut de la carte microSD™ s'affiche comme « Non initialisée », appuyez pour l'initialiser. L'état passera alors à En cours d'utilisation, ce qui permettra de stocker des vidéos.

2. Charger la caméra

- i** • Veuillez ne pas charger la caméra lorsque la température dépasse les 45 degrés ou en dessous de 0 degrés.
- Lors du chargement, la caméra s'allume automatiquement.

Méthode 1 Adaptateur d'alimentation en charge

Pour une utilisation initiale, il est recommandé de charger complètement la caméra avec l'adaptateur d'alimentation.

1. Ouvrez le couvercle étanche.



2. Connectez la caméra à une prise de courant avec l'adaptateur d'alimentation (DC5V 2A, acheter séparément) pour la recharge.

- Il n'est pas permis de charger la caméra avec l'adaptateur d'alimentation en extérieur.
- Pour débrancher de l'alimentation électrique, déconnectez le connecteur d'alimentation de l'appareil.



3. Une fois la recharge terminée, assurez-vous que le couvercle étanche du port de recharge est bien scellé pour éviter l'infiltration d'humidité ou les dommages causés par l'eau.

Méthode 2 Panneau solaire charge

- Si vous avez acheté le kit, le panneau solaire est fourni avec la caméra; sinon, le panneau solaire est vendu séparément. Pour des opérations de recharge détaillées, veuillez consulter [le manuel d'utilisation du panneau solaire 3w](#).

Si vous prévoyez d'utiliser l'énergie solaire pour un fonctionnement extérieur continu, suivez les étapes ci-dessous pour recharger la caméra.

1. Complétez l'installation. (Pour les opérations détaillées, reportez-vous à "[Installation de la caméra](#)").
2. Connectez le câble de sortie d'alimentation du panneau solaire au port de charge de la caméra. Nous utilisons ci-après la caméra murale pour l'illustration.



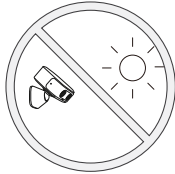
3. Sélectionnez un emplacement d'installation

Choisissez un emplacement offrant une vue dégagée et sans obstruction, ainsi qu'un bon signal sans fil. Assurez-vous que le mur est assez solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.

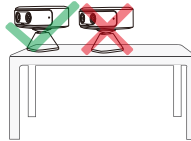
Pour utilisation avec un panneau solaire : installez l'appareil sous le panneau solaire. Ce placement offre de l'ombre pour réduire l'exposition directe au soleil sur le boîtier de l'appareil, minimisant ainsi l'augmentation de la température.

Hauteur recommandée pour l'installation du support mural : 8,2 pieds (2,5 mètres) au-dessus du sol.

Hauteur d'installation recommandée pour le placement sur un bureau : ne pas dépasser 5,9 pieds (1,8 mètre) au-dessus du sol.



Évitez la lumière directe du soleil



Évitez les vues obstruées (par exemple, le centre d'un bureau)



Évitez les bouches d'aération ou les courants d'air (par exemple, près des fenêtres)



Évitez de faire face à des surfaces hautement réfléchissantes (p. ex., des miroirs)



Remarques importantes sur la réduction des fausses alarmes :

- N'installez pas la caméra dans des conditions de forte luminosité, notamment au soleil, à la lumière vive d'une lampe, etc.
- Ne placez pas la caméra à proximité de toute sortie d'air, y compris les bouches de climatisation, les sorties d'humidificateur, les bouches de transfert de chaleur des projecteurs, etc.
- N'installez pas la caméra dans des endroits où le vent est fort.
- N'installez pas la caméra devant un miroir.
- Maintenez la caméra à au moins 1 mètre de tout appareil sans fil, y compris les routeurs Wi-Fi et les téléphones, afin d'éviter les interférences sans fil.

4. Installation de la caméra



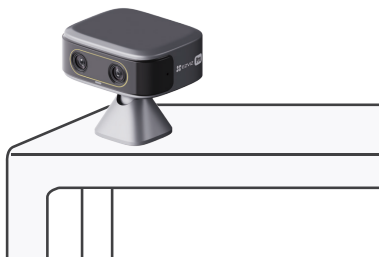
- Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film de protection de l'objectif avant l'installation.
- Pour le perçage, utilisez une mèche de 6 mm et percez à une profondeur de 30 mm.

Option 1 : Placement du bureau (recommandé)

Placez la caméra sur une surface stable et plane.



- Pour une qualité d'image optimale et une expérience utilisateur idéale, veuillez le placer près du bord du bureau et vous assurer que la zone devant l'objectif de l'appareil est dégagée de tout obstacle.



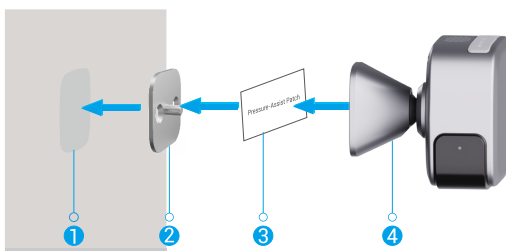
Option 2 : Avec plaque métallique

La plaque métallique prend en charge deux méthodes de montage. Veuillez sélectionner la méthode appropriée en fonction du matériau de surface de votre emplacement d'installation

- Montage avec autocollant en mousse Idéal pour les surfaces planes et lisses comme le marbre ou le verre.
- Kit de vis de montage Idéal pour les murs peints, les finis de peinture au latex, les cloisons sèches (gypsum) ou autres surfaces où l'adhésif en mousse pourrait perdre son adhérence ou ne pas coller solidement.

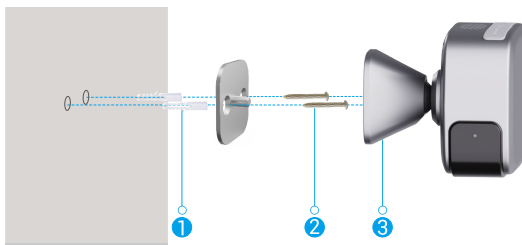
Montage avec autocollant en mousse

1. Nettoyez la zone d'installation et appliquez l'autocollant en mousse.
2. Fixez la plaque métallique à l'autocollant en mousse et appuyez fermement.
3. Retirez le papier protecteur du patch à pression assistée et appliquez-le uniformément sur la plaque métallique et le mur.
 - Appuyez fermement pour assurer une adhérence solide entre l'autocollant en mousse et la plaque métallique. Laissez l'adhésif durcir pendant 3 heures avant de retirer le patch d'assistance à pression.
 - Pour garantir une adhésion sécurisée de la plaque métallique, veuillez suivre strictement cette étape.
4. Fixez magnétiquement la caméra à la plaque métallique.



Kit de vis de montage

1. (Pour mur en ciment seulement) Percez des trous pour les vis sur une surface propre et plane, puis insérez les chevilles.
2. Utilisez des vis afin de fixer la plaque métallique.
3. Fixez magnétiquement la caméra à la plaque métallique.



Option 3 : Avec support de montage mural

i Si vous avez acheté le kit, le support mural pour la caméra à batterie EZVIZ (ci-après appelé le « support mural ») est fourni avec la caméra, sinon, veuillez l'acheter.

Pour montage sur poteau

1. Utilisez un cerceau (acheté séparément) pour fixer le support mural à un poteau.
2. Tournez l'appareil dans le sens horaire vers le support mural.



Pour support mural

1. (Pour mur en ciment seulement) Percez des trous pour les vis sur une surface propre et plane, puis insérez les chevilles.
2. Utilisez des vis pour fixer le support mural.
3. Tournez l'appareil dans le sens horaire vers le support mural.



Option 4 : Avec support d'interface standard

i Il est recommandé d'acheter un support d'interface standard (équipé d'un goujon fileté de 1/4 de pouce) pour garantir une installation correcte et une compatibilité avec l'appareil.

Alignez le trou de vis au bas de l'appareil avec le goujon de vis de 1/4 de pouce sur le support d'interface standard, puis tournez dans le sens horaire pour serrer.

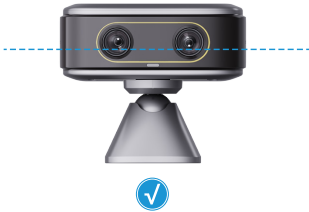


5. Ajustement de l'angle

1. Une fois l'installation terminée, pour obtenir une bonne surveillance, vous pouvez ajuster l'angle de l'objectif de la caméra en regardant l'écran daperçu en temps réel sur l'application EZVIZ.



2. Maintenez l'objectif à niveau pour une couverture de surveillance optimale.

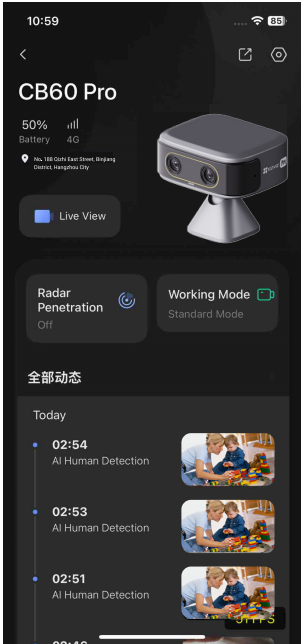


Affichez votre appareil

 L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour.

1. Page de l'appareil

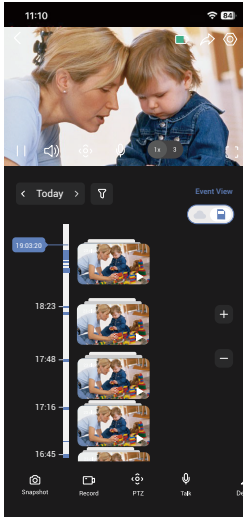
Lancez l'application EZVIZ, appuyez sur la carte de l'appareil pour accéder à la page de l'appareil. Vous pouvez consulter les informations connexes ici.



Icône	Description
Battery	Niveau de batterie. Affichez le niveau de batterie restant. Appuyez pour accéder à la page de la batterie, afin de connecter un partenaire d'alimentation ou de changer les modes de fonctionnement.
4G	Signal réseau. Vérifiez la puissance actuelle du signal réseau. Appuyez pour accéder aux paramètres réseau pour une configuration détaillée.
	Localiser l'appareil. Appuyez pour accéder à la page GPS pour le suivi de l'appareil ou la gestion de l'emplacement. Pour des opérations détaillées, consultez « Positionnement GPS » .
	Vue en direct. Appuyez pour accéder à la page de vue en direct. Pour des opérations détaillées, consultez « Vue en direct » .
	Pénétration par radar. Activer ou désactiver la fonction de pénétration radar. Pour des opérations détaillées, consultez « Pénétration par radar » .
	Mode de fonctionnement Appuyez pour accéder à la page de la batterie et changer le mode de fonctionnement de votre appareil.

2. Vue en direct

Sur la page d'accueil, appuyez sur le bouton Vue en direct pour accéder à la page de vue en direct où vous pouvez regarder et écouter un flux en direct, prendre des captures d'écran, enregistrer des vidéos et choisir une résolution vidéo selon vos besoins.



 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Batterie. Afficher la capacité restante de la batterie.
	Partager. Partagez votre appareil avec qui vous voulez.
	Paramètres. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	PTZ. Faites pivoter la caméra pour obtenir un champ de vision plus large.
	Parlez. Appuyez pour parler avec les personnes devant l'appareil.
	Contrôle du zoom. • Appuyez sur le bouton 1x ou 3x pour passer d'un niveau de zoom prédéfini à un autre. • Appuyez longuement sur la barre de zoom pour activer l'ajustement continu du zoom de 1x à 8x.
	Instantané. Prendre un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
	Définition. Appuyez pour sélectionner une résolution vidéo.
	Appareil à proximité. Appuyez pour sélectionner les appareils disponibles à proximité en vue d'une visualisation multi-écran.
	PiP (Image dans l'image). Appuyez pour regarder la vidéo par-dessus les autres applications.
	Conseil. Appuyez pour afficher plus d'informations sur l'appareil.
	Réorganiser. Réorganisez la séquence de toutes les fonctions ci-dessus.

3. Pénétration par radar

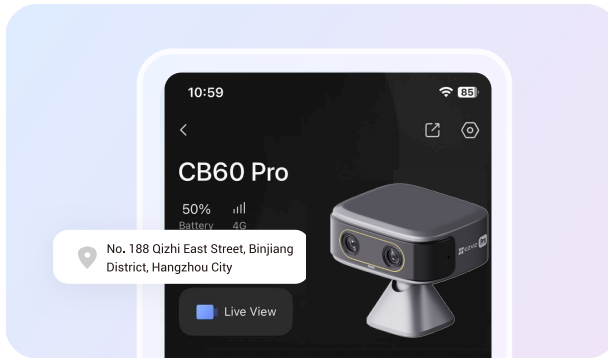
Si une barrière de verre est présente entre l'appareil et la cible de détection, vous pouvez activer la pénétration radar. Cela permet à l'appareil de détecter les mouvements derrière le verre.

- Dans un espace en verre scellé, le radar peut se déclencher par erreur en raison d'interférences de réflexion provenant de l'activité humaine. Pour améliorer la précision de détection, envisagez ce qui suit :
 1. Ajustez manuellement l'angle de l'appareil pour éviter un alignement direct avec les surfaces en verre.
 2. Réduire la sensibilité de détection.
- Pour prolonger la durée de vie de la batterie, veuillez utiliser la pénétration radar uniquement lorsque l'appareil est immobile. L'utilisation en déplacement augmente considérablement la consommation d'énergie.
- Après l'activation de la pénétration radar, les paramètres du mode de fonctionnement ne sont plus disponibles. L'enregistrement est déclenché uniquement lors de la détection.



4. Positionnement GPS

L'appareil prend en charge la géolocalisation GPS. Pour l'activer, accédez à Paramètres > GPS pour activer cette fonction. Une fois activée, l'application EZVIZ récupérera l'emplacement en temps réel de l'appareil et l'affichera sur la page d'accueil.



Localiser l'appareil : Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez pour accéder à la page GPS. Ensuite, appuyez sur « Sonnerie » pour déclencher une alerte sonore à partir de l'appareil afin de le localiser rapidement par le son. Vous pouvez également appuyer sur « Naviguer » pour afficher les itinéraires de navigation détaillés vers l'emplacement actuel de l'appareil.

- Activez le GPS uniquement lorsque nécessaire pour réduire la consommation d'énergie.
- La localisation GPS nécessite des espaces extérieurs dégagés sans obstacles. La précision peut varier jusqu'à 1 kilomètre en cas de mauvais temps ou dans des environnements défavorables. Les résultats réels dépendent des conditions.
- Le positionnement initial ou le signal faible peut prendre plusieurs minutes. Gardez l'appareil immobile et attendez.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous reporter à la section Dépannage.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

- ❗ **Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.**

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi le statut de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

- ❗ **Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.**

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à Google Assistant, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône "+" dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « Fonctionne avec Google », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur « Retour à l'application ».
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

Q : Que dois-je faire si la vidéo de l'appareil présente fréquemment des retards, des blocages ou si la connexion Wi-Fi se déconnecte à plusieurs reprises après s'être connectée à un réseau Wi-Fi?

a : Le signal Wi-Fi actuel est faible ou subit des interférences, ce qui entraîne une transmission de données instable. Il est recommandé de basculer l'appareil sur le réseau 4G ou un réseau câblé.

Pour passer à un réseau 4G :

1. Allez dans Paramètres de l'appareil -> Paramètres réseau, activez le réseau 4G et désactivez le réseau Wi-Fi.

i Vous pouvez activer simultanément le réseau 4G et le réseau Wi-Fi. Cela améliore la performance réseau de la caméra, mais peut entraîner une augmentation de la consommation d'énergie.

2. Insérez une carte Nano SIM 4G dans la fente pour carte Nano SIM. (Pour les opérations détaillées, reportez-vous à "Option B : Configuration 4G".)

3. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.

Pour passer à un réseau filaire :

Connectez la caméra à un port LAN de votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet (acheté séparément), l'appareil donnera alors la priorité au réseau filaire.

Q : Comment résoudre une consommation rapide de données 4G?

a : Si votre appareil est installé dans un endroit avec des réseaux Wi-Fi ou câblés disponibles, il est recommandé de le connecter au Wi-Fi ou à un réseau câblé pour économiser des données.

Pour passer à un réseau Wi-Fi :

1. Accédez aux paramètres de l'appareil -> Paramètres réseau, activez le réseau Wi-Fi.

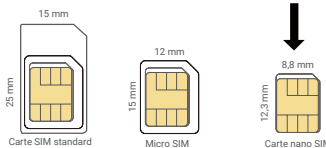
2. Appuyez sur « Non configuré » pour terminer la configuration Wi-Fi en suivant l'assistant de l'application.

Pour passer à un réseau filaire :

Connectez la caméra au port LAN de votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet (acheté séparément). L'appareil privilégiera l'utilisation d'un réseau câblé.

Q : Qu'est-ce qu'une carte Nano SIM?

a : Les cartes Nano SIM mesurent 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, ce qui en fait la plus petite des trois types.



Lorsque le code PIN de la carte SIM est verrouillé, vous devez le déverrouiller avant de l'insérer dans l'appareil.

Q : Comment déverrouiller le code PIN de ma carte Nano SIM ?

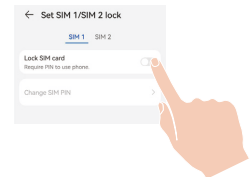
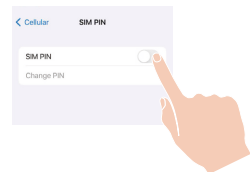
a : La plupart des codes PIN de la carte SIM peuvent être configurés pour être déverrouillés sur votre téléphone, comme suit :

• Pour le système iOS :

1. Insérez votre carte Nano SIM.
2. Sur votre téléphone, allez dans Paramètres > Cellulaire > SIMs > PIN SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.

• Pour le système Android :

1. Insérez votre carte Nano SIM.
2. Sur votre téléphone, accédez à Paramètres > Sécurité > Code PIN de la carte SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.



Si la carte SIM ne peut pas être déverrouillée ou si le code PIN ne peut pas être désactivé ou n'est pas valide, veuillez contacter votre opérateur.

- i** Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.
- Pour des informations détaillées sur la batterie de l'appareil, consultez <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique avant-gardiste, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie pour améliorer l'efficacité et la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, et par conséquent ils représentent une grande valeur en ce qui concerne la représentation des faits. Cependant, une distribution, une utilisation et/ou un traitement incorrects des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui.

Engagés à innover dans la technologie pour le bien, nous, chez EZVIZ, plaidons sincèrement pour que chaque utilisateur utilise les produits vidéo correctement et de manière responsable, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes sont conformes aux lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits des individus et promeuvent la moralité sociale.

Voici quelques initiatives d'EZVIZ auxquelles nous voudrions attirer votre attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement clarifiant la plage de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec soin, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent raisonnablement identifier les personnes et les droits impliqués dans ce domaine à l'avance, afin d'éviter toute violation du droit à l'image, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de bien comprendre la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront de manière constante des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours accorder la priorité à la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Ainsi, il est extrêmement important de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, en évitant les fuites de données, la divulgation inappropriée ou l'utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.